



VAN YÜZÜNCÜ YIL
ÜNİVERSİTESİ



ULUSLARARASI
BALKAN
ÜNİVERSİTESİ

Gelecek için Mükemmellik

7th INTERNATIONAL WEST ASIA CONGRESS OF TOURISM RESEARCH

CONGRESS ABSTRACT BOOK BİLDİRİ ÖZETLERİ KİTABI

08th – 10th June 2023
Skopje, North Macedonia



International West Asia
Congress of Tourism
Research

7. ULUSLARARASI BATI ASYA TURİZM ARAŞTIRMALARI KONGRESİ

08-10 Haziran 2023, Üsküp, Kuzey Makedonya

Düzenleyen Kurumlar

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi

Uluslararası Balkan Üniversitesi

Editörler

Doç. Dr. Sedat Şahin

Prof. Dr. Faruk Alaeddinoğlu

Doç. Dr. Songül Özer

Doç. Dr. Hacer Arslan Kalay

İletişim

e-mail: info@iwact.org

Web: www.iwact.org

Baskı Bilgileri

Baskı Yılı: Ağustos, 2023

ISBN: ****

Kitaptaki bilgilerin her türlü sorumluluğu yazarına aittir

Bu kitap, 7. Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi kapsamında yayımlanmıştır. Bu kitapta yer alan bildiri özetleri yazarların kendi düşüncelerini yansıtır ve yasal sorumluluk kendilerine aittir.

KONGRE KURULLARI

Onur Kurulu

Prof. Dr. Hamdullah ŞEVLİ
Prof. Dr. Mehmet Dursun ERDEM

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Rektörü
Uluslararası Balkan Üniversitesi Rektörü

Davetli Konuşmacılar

Dr. Mehmet ALTIN

University of Central Florida

Düzenleme Kurulu

Düzenleme Kurulu Başkanı

Prof. Dr. Faruk ALAEDDİNOĞLU
Prof. Dr. Mevludin IBİSH

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Uluslararası Balkan Üniversitesi, Kuzey Makedonya

Düzenleme Kurulu Üyeleri

Doç. Dr. Hacer ARSLAN KALAY
Doç. Dr. Sağbetullah Meriç
Doç. Dr. Emine CİHANGİR
Doç. Dr. Sedat ŞAHİN
Doç. Dr. Songül DÜZ ÖZER
Dr. Öğr. Ü. Burcu TURAN TORUN
Dr. Ali Selçuk Can
Prof. Dr. Violeta Madzova
Prof. Dr. Aleksandra Ristovska
Prof. Dr. Aleksandra P. Kujundziski
Doç. Dr. Nikola Dacev
Doç. Dr. Katica Stoimenovska
Dr. Öğr. Üyesi Serdar Serdaroğlu
Dr. Öğr. Üyesi Liza Alili Sulejmani
Dr. Öğr. Üyesi Seyhan M. Ibrahim
Dr. Öğr. Üyesi Sead Dzigal

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Portsmouth Üniversitesi, Birleşik Krallık
Uluslararası Balkan Üniversitesi, Kuzey Makedonya
Uluslararası Balkan Üniversitesi, Kuzey Makedonya
Uluslararası Balkan Üniversitesi, Kuzey Makedonya
Uluslararası Balkan Üniversitesi, Kuzey Makedonya
Uluslararası Balkan Üniversitesi, Kuzey Makedonya
Uluslararası Balkan Üniversitesi, Kuzey Makedonya
Uluslararası Balkan Üniversitesi, Kuzey Makedonya
Uluslararası Balkan Üniversitesi, Kuzey Makedonya
Uluslararası Balkan Üniversitesi, Kuzey Makedonya

Sekreteryası

Doç. Dr. Sedat ŞAHİN
Arş. Gör. Asef SUBAŞI
Arş. Gör. Serkan ROL
Seda İDİKUT ŞAHİN
Avşin AYHAN KAYA
Metec Yücel ÖZER

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi
Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi
Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi

Bilim Kurulu

Dr. A. Celil ÇAKICI	Mersin Üniversitesi, Türkiye
Dr. Abdullah KARAMAN	Selçuk Üniversitesi, Türkiye
Dr. Abdülmenaf TURAN	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Dr. Adnan TÜRKSOY	Ege Üniversitesi, Türkiye
Dr. Agustin Santana TALAVERA	Universidad de La Laguna, İspanya
Dr. Ahmet Akın AKSU	Akdeniz Üniversitesi, Türkiye
Dr. Ahmet AKTAŞ	Kapadokya Üniversitesi, Türkiye
Dr. Aija VAN DER STEİNA	University of Latvia, Letonya
Dr. Akhtem A. DZHELİLOV	Crimean Business Institute, Ukrayna
Dr. Alan MARVELL	University of Gloucestershire, İngiltere
Dr. Alastair M. MORRISON	Purdue University, ABD
Dr. Aleksander PANASIUK	Jagiellonian University, Polonya
Dr. Alessio CAVICCHI	University of Macerata, İtalya
Dr. Ali ÖZÇAĞLAR	Karabük Üniversitesi, Türkiye
Dr. Ali YAYLI	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Türkiye
Dr. Alpaslan ALİAĞAOĞLU	Balıkesir Üniversitesi, Türkiye
Dr. Arzu KILIÇLAR	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Türkiye
Dr. Asım SALDAMLİ	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Türkiye
Dr. Aslı Özge ÖZGEN ÇİĞDEMLİ	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi, Türkiye
Dr. Atılhan NAKTİYOK	Atatürk Üniversitesi, Türkiye
Dr. Atila YÜKSEL	Adnan Menderes Üniversitesi, Türkiye
Dr. Atilla DURMUŞ	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Dr. Attila AKBABA	Katip Çelebi Üniversitesi, Türkiye
Dr. Ayşe BAŞ COLLINS	Bilkent Üniversitesi, Türkiye
Dr. Azize HASSAN	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Türkiye
Dr. Bahar TANER	Mersin Üniversitesi, Türkiye
Dr. Bahattin ÖZDEMİR	Akdeniz Üniversitesi, Türkiye
Dr. Barış ERDEM	Balıkesir Üniversitesi, Türkiye
Dr. Bayram ŞAHİN	Balıkesir Üniversitesi, Türkiye

Dr. Bekir EŐİTTİ	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Türkiye
Dr. Beykan ÇİZEL	Akdeniz Üniversitesi, Türkiye
Dr. Bilgehan GÜLCAN	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Türkiye
Dr. Brian CHALKLEY	Plymouth University, İngiltere
Dr. Burak ARZOVA	Marmara Üniversitesi, Türkiye
Dr. Burcu Selin YILMAZ	Dokuz Eylül Üniversitesi, Türkiye
Dr. Burcu TURAN TORUN	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Dr. C. Gazi UÇKUN	Kocaeli Üniversitesi, Türkiye
Dr. Cafer TOPALOĞLU	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Türkiye
Dr. Catalina SITNIKOV	University of Craiova, Romanya
Dr. Cevdet AVCIKURT	Balıkesir Üniversitesi, Türkiye
Dr. Cihan ÇOBANOĞLU	University of South Florida Sarasota-Manatee (USFSM)
Dr. Çağdaş ERTAŐ	Şırnak Üniversitesi, Türkiye
Dr. Corinna Del Bianco	Politecnico di Milano, İtalya
Dr. David SIMM	Bath Spa University
Dr. Derman KÜÇÜKALTAN	İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, Türkiye
Dr. Dilek DÖNMEZ POLAT	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Türkiye
Dr. Dimitrios BUHALIS	Bournemouth University, İngiltere
Dr. Doğan GÜRSOY	Washington State University, ABD
Dr. Doğan TUNCER	Başkent Üniversitesi, Türkiye
Dr. Düriye BOZOK	Balıkesir Üniversitesi, Türkiye
Dr. Ebru GÖZÜKARA	İstanbul Arel Üniversitesi, Türkiye
Dr. Ebru GÜNLÜ KÜÇÜKALTAN	Dokuz Eylül Üniversitesi, Türkiye
Dr. Ekrem TUFAN	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Türkiye
Dr. Eleni Tourna	University of West Attica, Yunanistan
Dr. Emine CİHANGİR	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Dr. Emma WHITTLESEA	Griffith University, Avustralya
Dr. Emrah ÖZKUL	Kocaeli Üniversitesi, Türkiye
Dr. Emre GÜLER	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Türkiye

Dr. Enrico D. G. Nicosia	University of Messina, İtalya
Dr. Erdoğan KAYGIN	Kafkas Üniversitesi, Türkiye
Dr. Erol DURAN	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Türkiye
Dr. Esra Güzel ERDOĞAN ULUHAN	Marmara Üniversitesi, Türkiye
Dr. F. Oben ÜRÜ	İstanbul Arel Üniversitesi, Türkiye
Dr. Faruk ALAEDDİNOĞLU	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Dr. Ferah ÖZKÖK	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Türkiye
Dr. Fevzi OKUMUŞ	University of Central Florida, ABD
Dr. Filiz ÇAKIR ZEYTİNOĞLU	Marmara Üniversitesi, Türkiye
Dr. Fisun YÜKSEL	Adnan Menderes Üniversitesi, Türkiye
Dr. Fügen DURLU ÖZKAYA	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Türkiye
Dr. Füsün BAYKAL	Ege Üniversitesi, Türkiye
Dr. Füsün İSTANBULLU DİNÇER	İstanbul Üniversitesi, Türkiye
Dr. Giorgi Bregadze	The University of Georgia, Gürcistan
Dr. Gökâlþ Nuri SELÇUK	Atatürk Üniversitesi, Türkiye
Dr. Güzde EMEKLİ	Ege Üniversitesi, Türkiye
Dr. Hacer Arslan Kalay	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Dr. Haktan Erdoğan EKİZ	King Abdul Aziz University, Suudi Arabistan
Dr. Hasan KILIÇ	Doğu Akdeniz Üniversitesi, Türkiye
Dr. Hüseyin ÇEKEN	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Türkiye
Dr. İbrahim BİRKAN	Atılım Üniversitesi, Türkiye
Dr. İbrahim YILMAZ	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Türkiye
Dr. İclal ATTİLA	Marmara Üniversitesi, Türkiye
Dr. İge PIRNAR	Yaşar Üniversitesi, Türkiye
Dr. İhsan BULUT	Akdeniz Üniversitesi, Türkiye
Dr. İrfan YAZICIOĞLU	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Türkiye
Dr. İsmail KIZILIRMAK	İstanbul Üniversitesi, Türkiye
Dr. Jennifer HILL	University of West of the England, İngiltere
Dr. John T. BOWEN	University of Houston, ABD
Dr. Jose Antonio C. SANTOS	University of Algarve, Portekiz

Dr. Kemal BİRDİR	Mersin Üniversitesi, Türkiye
Dr. Kurban ÜNLÜÖNEN	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Türkiye
Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA	Erciyes Üniversitesi, Türkiye
Dr. Kutay OKTAY	Kastamonu Üniversitesi, Türkiye
Dr. Kübra CİHANGİR ÇAMUR	Gazi Üniversitesi, Türkiye
Dr. Larisa MISTREAN	Academy of Economic Studies of Moldova, Moldova
Dr. Levent ALTINAY	Oxford Brookes University
Dr. Mahmut DEMİR	Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Türkiye
Dr. Manuel ANTÓNIO BRITES SALGADO	Instituto Politécnico da Guarda, Portekiz
Dr. Maria DOLORES ALVAREZ	Boğaziçi Üniversitesi, Türkiye
Dr. Martin HAIGH	Oxford Brookes University
Dr. Martin MOWFORTH	Plymouth University, İngiltere
Dr. Medet YOLAL	Anadolu Üniversitesi, Türkiye
Dr. Mehmet AYGÜN	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Dr. Mehmet Emre GÜLER	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi, Türkiye
Dr. Mehmet Oğuzhan İLBAN	Balıkesir Üniversitesi, Türkiye
Dr. Mehmet SARIİŞİK	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Türkiye
Dr. Mehmet SOMUNCU	Ankara Üniversitesi, Türkiye
Dr. Mehmet ŞEREMET	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Dr. Mehmet YEŞİLTAŞ	Uluslararası Kıbrıs Üniversitesi, Türkiye
Dr. Mehmet ZAMAN	Atatürk Üniversitesi, Türkiye
Dr. Mert UYDACI	Marmara Üniversitesi, Türkiye
Dr. Meryem AKOĞLAN KOZAK	Anadolu Üniversitesi, Türkiye
Dr. Meryem SAMIRKAŞ KOMŞU	Mersin Üniversitesi, Türkiye
Dr. Mirela CRİSTEA	University of Craiova, Romania
Dr. Mithat Zeki DİNÇER	İstanbul Üniversitesi, Türkiye
Dr. Muhammet Kesgin	Rochester Institute of Technology, Amerika
Dr. Muharrem TUNA	Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Türkiye
Dr. Muhsin HALİS	Kocaeli Üniversitesi, Türkiye
Dr. Murat AKSU	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Türkiye

Dr. Murat DOĞDUBAY	Balıkesir Üniversitesi, Türkiye
Dr. Murat GÜMÜŞ	Batman Üniversitesi, Türkiye
Dr. Mustafa BOZ	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Türkiye
Dr. Mustafa MUTLUER	Ege Üniversitesi, Türkiye
Dr. Mustafa TEPECİ	Celal Bayar Üniversitesi, Türkiye
Dr. Muzaffer UYSAL	University of Massachusetts, ABD
Dr. Nazir Sarfraz	Bicocca Milano University, İtalya
Dr. Nazmi KOZAK	Anadolu Üniversitesi, Türkiye
Dr. Nazmiye ERDOĞAN	Başkent Üniversitesi, Türkiye
Dr. Nedim YÜZBAŞIOĞLU	Akdeniz Üniversitesi, Türkiye
Dr. Neşe COŞKUN	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Dr. Nuray TÜRKER	Karabük Üniversitesi, Türkiye
Dr. Nurhan KESKİN	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Dr. Nurten ÇEKAL	Pamukkale Üniversitesi, Türkiye
Dr. Oğuz DİKER	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Türkiye
Dr. Oğuz TÜRKAY	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Türkiye
Dr. Okan YAŞAR	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Türkiye
Dr. Oktay EMİR	Anadolu Üniversitesi, Türkiye
Dr. Olimpia BAN	University of Oradea, Romanya
Dr. Orhan AKOVA	İstanbul Üniversitesi, Türkiye
Dr. Orhan BATMAN	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Türkiye
Dr. Orhan İÇÖZ	Yaşar Üniversitesi, Türkiye
Dr. Osman Avcı KURGUN	Dokuz Eylül Üniversitesi, Türkiye
Dr. Osman Eralp ÇOLAKOĞLU	Adnan Menderes Üniversitesi, Türkiye
Dr. Osman M. KARATEPE	Doğu Akdeniz Üniversitesi, Türkiye
Dr. Osman N. ÖZDOĞAN	Adnan Menderes Üniversitesi, Türkiye
Dr. Ozan BAHAR	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Türkiye
Dr. Öcal USTA	İstanbul Kent Üniversitesi, Türkiye
Dr. Ömer ÇOBAN	Neşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Türkiye

Dr. Önder MET	Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi, Kırgız Cumhuriyeti
Dr. Özcan YAĞCI	Başkent Üniversitesi, Türkiye
Dr. Özkan TÜTÜNCÜ	Dokuz Eylül Üniversitesi, Türkiye
Dr. Öznur BOZKURT	Düzce Üniversitesi, Türkiye
Dr. Pelin KANTEN	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Türkiye
Dr. Raul Garcia	ESHTE, Portekiz
Dr. Pramod Pathak	Indian School of Mines, Hindistan
Dr. Ridvan YURTSEVEN	Ataşehir Adıgüzel Üniversitesi, Türkiye
Dr. Robert GOVERS	University of Leuven, Belçika
Dr. Rüya EHTİYAR	Akdeniz Üniversitesi, Türkiye
Dr. Sağbetullah MERİÇ	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Dr. Said KINGIR	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Türkiye
Dr. Salih KUŞLUVAN	İstanbul Medeniyet Üniversitesi, Türkiye
Dr. Saliha KODAY	Atatürk Üniversitesi, Türkiye
Dr. Sanar Muhyaddin	Wrexham Glyndwr University, İngiltere
Dr. Sanem ŞEHRİBANOĞLU	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Dr. Sedat ÇELİK	Şırnak Üniversitesi, Türkiye
Dr. Sedat ŞAHİN	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Dr. Selma MEYDAN UYGUR	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Türkiye
Dr. Semra Günay AKTAŞ	Anadolu Üniversitesi, Türkiye
Dr. Serhat HARMAN	Mardin Artuklu Üniversitesi, Türkiye
Dr. Serkan DOĞANAY	Giresun Üniversitesi, Türkiye
Dr. Sevcan YILDIZ	Akdeniz Üniversitesi, Türkiye
Dr. Sevgi ÖZTÜRK	Kastamonu Üniversitesi, Türkiye
Dr. Sheela AGARWAL	Plymouth Business School, İngiltere
Dr. Simon Caruana	Institute of Tourism Studies - ITS, Malta
Dr. Songül ÖZER	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye
Dr. Stanislav IVANOV	Varna University of Management, Bulgaristan
Dr. Suna DOĞANER	İstanbul Üniversitesi, Türkiye

Dr. Şenol ÇAVUŞ	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Türkiye
Dr. Şeyhmus BALOĞLU	University of Nevada, Las Vegas, ABD
Dr. Şule AYDIN	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Türkiye
Dr. Tony L. HENTHORNE	University of Nevada, Las Vegas, ABD
Dr. Tülay GÜZEL	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Türkiye
Dr. Umut AVCI	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Türkiye
Dr. Ünsal BEKDEMİR	Giresun Üniversitesi, Türkiye
Dr. Veneta HRISTOVA	University of Veliko Tarnovo, Bulgaristan
Dr. Vicky Katsoni	University of West Attica, Yunanistan
Dr. Warren EASTWOOD	University of Birmingham, İngiltere
Dr. Yaşar SARI	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Türkiye
Dr. Yılmaz AKGÜNDÜZ	Dokuz Eylül Üniversitesi, Türkiye
Dr. Yüksel EKİNCİ	University of Portsmouth, İngiltere
Dr. Yüksel ÖZTÜRK	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Türkiye
Dr. Zafer ÖTER	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi, Türkiye
Dr. Zeynep ASLAN	Adnan Menderes Üniversitesi, Türkiye
Dr. Zurap Chkhaidze	Ivane Javakhishvili Tbilisi State University, Gürcistan
Dr. Shynar Dyussebayeva	University of Portsmouth, İngiltere
Lect. Ilke Cicekli	University of Portsmouth, İngiltere
Lect. Serkan UZUNOĞULLARI	University of Sunderland, İngiltere
PhD.c Darina Khubaevi	The University of Georgia, Gürcistan
PhD.c Khatia Vashakmadze	The University of Georgia, Gürcistan
Irma Nuralovi	University of Georgia, Gürcistan

İÇİNDEKİLER

KONGRE KURULLARI.....	i
Onur Kurulu.....	i
Davetli Konuşmacılar.....	i
Düzenleme Kurulu.....	i
Bilim Kurulu.....	ii
KAHRAMANMARAŞ DEPREMLERİNİN TURİZM MEKANLARINA ETKİSİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ: KAHRAMANMARAŞ ŞEHİRİ ÖRNEĞİ.....	2
Dr. Öğr. Üyesi Gülsen AYHAN	
GASTRONOMİ TURİZMİ KAPSAMINDA TÜRKİYE’NİN COĞRAFI İŞARETLİ PEYNİRLERİ 4	
Dr. Öğr. Üyesi Tuncay ÇANAKÇI	
İNANÇ TURİZMİ BAKIMINDAN SRİ LANKA ADEM TEPESİ	6
Doç. Dr. Mustafa SAFA	
HERKİME EVLERİNİN KÜLTÜREL MİRAS TURİZMİ AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ ..	7
Berna ÖZOĞUL - Prof. Dr. İhsan BULUT - Öğr. Gör. Funda YORULMAZ	
VAN’DA BULUNAN İRANLI TURİSTLERİN TOPLUMSAL CİNSİYET ALGISI	9
Dr. Öğr. Üyesi Fatma GÜNGÖRER	
BÜTÜNLEŞTİRİCİ BİR İNCELEME SÜRECİYLE VAN OTLU PEYNİRİ	11
Arş. Gör. Ezgi BAYRAM ÖZ - Öğr. Gör. Gülşen Berat TORUSDAĞ - Arş. Gör. Merve UÇKAN ÇAKIR	
VAN’DAKİ İRANLI KADIN TURİSTLERİN SEYAHAT TERCİHLERİ, GÜZELLİK VE BEDEN ALGISI	13
Dr. Öğr. Üyesi Fatma GÜNGÖRER	
POSSIBLE EFFECTS OF CLIMATE CHANGE ON HARVEST TOURISM: CASE OF CAPPADOCIA.....	15
Res. Asst. Gamze ÇOBAN YILDIZ - Res. Asst. Onur Sevket YILDIZ - Res. Asst. Meral AKYÜZ	
KÜLTÜREL MİRAS KAPSAMINDA DİJİTAL PALEOANTROPOLOJİ	16
Doç. Dr. Seda KARAÖZ ARIHAN	
HASHTAG FEMİNİZMİ KAPSAMINDA KADIN GEZGİNLERE YÖNELİK TWEETLERİN ANALİZİ.....	19
Dr. Öğr. Üyesi Nilgün DEMİREL İLİ - Dr. Öğr. Üyesi Yurdanur YUMUK	

BİTLİS'İN KÜLTÜREL MİRAS TURİZMİ OLANAKLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ	21
Doç. Dr. Ayşegül KELEŞ ERIÇOK	
POPÜLİZM VE TURİZMİ: FİLM, MAGAZİN VE EDEBİYATIN TURİSTİK FAALİYETLERDE İLHAM ETKİSİ.....	23
Öğr. Gör. Dr. Özlem KÜÇÜK	
MARDİN'DE YER ALAN YÖRESEL RESTORANLARA İLİŞKİN YAPILAN E-ŞİKAYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ	25
Dr. Öğr. Üyesi Serkan YİĞİT	
OTELLERİN PERFORMANSININ ÇOK BOYUTLU ANALİZİ: BALANS SKOR KART MODELİNİN KARŞILAŞTIRMALI OLARAK UYGULANMASI	26
Melek ŞİRİN - Doç. Dr. Vedat YİĞİTOĞLU	
YABANCI DÜŞMANLIĞININ AĞIRLAMA DAVRANIŞINA VE TURİZM DESTEĞİNE ETKİSİ	28
Doç. Dr. Vedat YİĞİTOĞLU	
YARATICI TURİZM KAPSAMINDA DİJİTAL GÖÇEBELİK VE NİŞ PAZAR OLARAK DEĞERLENDİRİLMESİ	30
Dr. Öğr. Üyesi Öznur SİDAL	
DÜLDÜL DAĞI (OSMANİYE/DÜZİÇİ) ÇUKUROVA'NIN KIŞ TURİZMİ MERKEZİ OLABİLİR Mİ?	31
Arş. Gör. Yusuf Çağrı TÜRKSEVEN	
DÜNYA'DA AGROTURİZM: BİR BİBLİYOMETRİK ARAŞTIRMA	33
Doç. Dr. Nurhan KESKİN - Doç. Dr. Sadi ELASAN - Reyhan KESKİN - Prof. Dr. Zehra EKİN Prof. Dr. Sıddık KESKİN	
KÜRESEL ŞARAP TURİZMİ ÇALIŞMALARININ BİBLİYOMETRİK ANALİZİ.....	35
Doç. Dr. Nurhan KESKİN - Doç. Dr. Sadi ELASAN - Reyhan KESKİN - Prof. Dr. Sıddık KESKİN	
TEKNİK GEZİLERİN TURİZM ÖĞRENCİLERİNİN KÜLTÜR TURİZMİ ALGILARINA ETKİSİ: DENEYSEL BİR TASARIM.....	37
Öğr. Gör. Özge BÜYÜK - Doç. Dr. Gülşah AKKUŞ	
NUDGE OR NOT TO NUDGE IN FOOD AND BEVERAGE SECTOR: A COST ANALYSIS..	39
Prof. Dr. Ekrem TUFAN - Asst. Prof. Dr. Hasan GÜL - Nur UNDEY	
ÖDEMiŞ'TE TÜRK DÖNEMİ MİMARİ VE SANAT MİRASININ KÜLTÜR VE İNANÇ TURİZMİ AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	40
Doç. Dr. Mehmet TOP	

YÖRESEL YİYECEKLERİN GASTRONOMİ TURİZMİ AÇISINDAN ÖNEMİ: GÖKÇEADA YÖRESEL OT YEMEKLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA	43
Dr. Öğr. Üyesi Mehmet ÇAVUŞOĞLU - Olena ÇAVUŞOĞLU	
ALANYA'DA DİJİTAL GÖÇEBE POTANSİYELİ VE DESTİNASYON PAYDAŞLARININ ROLLERİ	45
Arş. Gör. Muhammet Necati ÇELİK	
GIDA GÜVENLİĞİ BİLGİSİNİN SOKAK LEZZETLERİNİ SATIN ALMAYA ETKİSİ	47
Berna SÜNBÜL - Dr. Öğr. Üyesi Samet GÖKKAYA - Dr. Öğr. Üyesi İsa UĞUR	
TURİZM PLANLAMASINDA TURİZM GELİRLERİNİ YÜKSELTMEK, KATMA DEĞER VE LÜKS TURİZM	49
Öğr. Gör. Mehmet Tevfik İZGİ	
İŞGÖRENLERİN İŞE YABANCILAŞMA DÜZEYLERİ İLE DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERİ ARASINDAKİ FARKLILAŞMA: ALANYA'DA FAALİYET GÖSTEREN BEŞ YILDIZLI KONAKLAMA İŞLETMELERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA	51
Eyüp APAYDIN - Dr. Öğr. Üyesi Ömür UÇAR	
PAYLAŞIM EKONOMİSİ ARACI OLARAK GASTRONOMİ: EATWITH ÖRNEĞİ	53
Öğr. Gör. Dr. İsmail UZUT	
SOMUT OLMAYAN KÜLTÜREL MİRASI KONU ALAN LİSANÜSTÜ TEZLERİN BİBLİYOMETRİK ANALİZİ	55
Arş. Gör. Büşra Meltem TÜRKMEN - Prof. Dr. Mehmet SARIOĞLAN - Arş. Gör. Hilal KESKİN	
TURİZM ÖĞRENCİLERİNİN DİJİTAL YETERLİLİKLERİNİN İNCELENMESİ	57
Dr. Öğr. Üyesi Serpil SEVİMLİ DENİZ - Arş. Gör. Ezgi BAYRAM ÖZ	
VERİ ANALİTİĞİ VE TURİZMDE KULLANIM ÖRNEKLERİ.....	59
Dr. Öğr. Ü. Serpil SEVİMLİ DENİZ	
GASTRONOMİ TURİZMİ KAPSAMINDA OTEL İŞLETMELERİ MENÜLERİNDE YER ALAN TÜRK TATLILARININ İNCELENMESİ	60
Öğr. Gör. Mustafa Oğuzhan ERCAN - Dr. Öğr. Üyesi İlgin MUTLUBAŞ	
GASTRONOMİ VE YAPAY ZEKA KONULU ÇALIŞMALARIN BİBLİYOMETRİK ANALİZİ .	62
Dr. Öğr. Üyesi Sema EKİNCEK	
DERİN ÖĞRENME MODELİ KULLANILARAK YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİ YORUMLARININ DUYGU ANALİZİ	64
Öğr. Gör. Ali EKİNCEK - Dr. Öğr. Üyesi Sema EKİNCEK	

UHUTUN TÜRK MUTFAK KÜLTÜRÜNDEKİ YERİ	66
Dr. Öğr. Üyesi Merve ÖZGÜR GÖDE - Prof. Dr. Semra GÜNAY	
GELENEKSEL BİR ÜRÜN OLAN UHUTUN ÜRETİM SÜRECİNİN ÇEŞİTLENDİRİLMESİ	67
Prof. Dr. Semra GÜNAY - Dr. Öğr. Üyesi Merve ÖZGÜR GÖDE - Prof. Dr. Yeliz MERT KANTAR	
TÜRKİYE'DE KIRSAL TURİZM VE KIRSAL GÖÇ ARASINDAKİ İLŞKİNİN GENEL BİR DEĞERLENDİRİLMESİ	69
Doç. Dr. Ertuğrul GÜREŞÇİ	
TURİSTLERİN SÜRYANI MUTFAĞI HAKKINDA GÖRÜŞLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA	71
Öğr. Gör. Hüseyin GÜL - Prof. Dr. Serhat HARMAN	
COMPARISON OF YOUNG TOURISM ENTREPRENEUR CANDIDATES IN CORDOBA, ESKISEHIR AND TREVISO IN TERMS OF ANTIFRAGLE	73
Asst. Prof. Dr. Sema EKİNCEK - Asst. Prof. Dr Merve ÖZGÜR GÖDE - Asst. Prof. Dr İsmail YENİLMEZ - Assoc. Prof. Dr. Önder YAYLA - Asst. Prof. Dr Şükrü ACITAŞ - Prof. Dr. Semra GÜNAY - Prof. Dr. Yeliz MERT KANTAR - Jesús Blas Ruiz Leal - Handan Akarsu Scarabello	
METAVERSE VE TURİZM İŞLETMELERİNE ETKİLERİ	75
Prof. Dr. Öznur BOZKURT - Doç. Dr. Sağbetullah MERİÇ	
ANTİKÇAĞDAN GÜNÜMÜZE TUZ KULLANIMI VE BOTARGA ÜRETİMİ, MUĞLA ÖRNEĞİ	76
Öğr. Gör. Dr. Selma ATABEY	
GASTRO-DİPLOMASİ: TBMM 100. YIL BAHÇE LOKANTASI ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA	78
Fatma ÖRÜN - Doç. Dr. Aysu ALTAŞ	
SAKİN ŞEHİRLERİN (CITTASLOW) BELEDİYE FAALİYETLERİ BAĞLAMINDA DEĞERLENDİRİLMESİ	80
Yasemin KARATEKİN ALKOÇ	
TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ VE TURİZM: SİSTEMATİK LİTERATÜR TARAMASI	81
Dr. Öğr. Üyesi Ezgi KIRICI TEKELİ	
GASTRONOMİDE TABAK PREZANTASYONUN ÖNEMİ: SÜRDÜRÜLEBİLİR TABAKLAR	83
Öğr. Gör. Ekin AKBULUT	
KIRŞEHİR'İN SAĞLIK TURİZMİ POTANSİYELİ	85
Prof. Dr. Musa ÖZATA	

YOGA FAALİYETLERİNE TALEP GÖSTEREN TURİSTLERİN PROFİLİNİN BELİRLENMESİ: KAPADOKYA ÖRNEĞİ.....	87
Doç. Dr. Burcu Gülsevil BELBER - Öğr. Gör. Merve BULUT YÜCELEN	
SOMUT OLMAYAN KÜLTÜREL MİRAS KAYNAĞI OLARAK MUTFAK KÜLTÜRÜNÜN TURİZME KAZANDIRILMASINA İLİŞKİN ÖNERİLER: BİLECİK İLİ ÖRNEĞİ	89
Doç. Dr. Sıla KARACAOĞLU	
ZONGULDAK İLİNİN EKOTURİZM POTANSİYELİNİN BELİRLENMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİ	91
Dr. Öğr. Üyesi Gözde OĞUZBALABAN	
TÜRKİYE’NİN PEYNİR TURİZMİ POTANSİYELİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ: DİVLE OBRUĞU PEYNİRİ ÖRNEĞİ	92
Prof. Dr. Şevki ULEMA - Arş. Gör. Zeynep MENTEŞE	
TÜRKİYE’DE “TURİZM VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ” İLİŞKİLİ KONULARI İÇEREN YAYINLARIN TURİZMİN İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ BAĞLAMINDA İNCELENMESİ	94
Dr. Öğr. Üyesi Özgür ÇALKIN - Arş. Gör. Dr. Barış TURAN	
COVID 19 PANDEMESİNİN TURİZM SEKTÖRÜNE YANSIMALARI VE TURİZM SEKTÖRÜNDE YENİ YAKLAŞIMLAR.....	96
Prof. Dr. Meryem SAMIRKAŞ KOMŞU - Doktora Öğrencisi İbrahim Halil ERDOĞAN	
EKOTURİZM GERÇEKTEN SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM GELİŞİMİNE KATKIDA BULUNUYOR MU? EKOTURİZMİN GİZLİ AJANDASINA YÖNELİK BİR DEĞERLENDİRME	98
Dr. Öğr. Üyesi Yusuf DÜNDAR	
TURİZM ALANINDA YAYINLANAN KRİZ KONUSUNDAKİ LİSANSÜSTÜ ÇALIŞMALARIN BİBLİYOMETRİK ANALİZİ	100
Dr. Öğr. Üyesi Süleyman AKKAŞOĞLU	
BÖLGESEL TURİZM PAYDAŞLARININ SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZME YÖNELİK TUTUMU: HASANKEYF ÖRNEĞİ.....	102
Doç. Dr. Ülker CAN - Öğr. Gör. Erşad TAN - Öğr. Gör. Gülcan DAGAŞAN - Öğr. Gör. Hüseyin GÜL	
EVALUATION OF POTENTIAL CHEFS' COGNITIVE PERCEPTIONS OF FOOD WASTE .	104
Asst. Prof. Dr. Ayşe ŞAHİN YILMAZ - Lect. Kerem ÇIRAK - Asst. Prof. Dr. Gökhan YILMAZ	
CITTASLOW NOTION FOR SUSTAINABLE TOURISM: CITTASLOW MOVEMENT IN TURKEY	105

Asst. Prof. Dr. Seda SÜER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE BÖLGESEL KALKINMA BAĞLAMINDA AĞRI İLİNİN EKOTURİZM POTANSİYELERİNİN İNCELENMESİ 106
Öğr. Gör. Dr. Yelda KÖKSAL - Dr. Öğr. Üyesi Ahmet GÜMÜŞ

FEELINGS AND EMOTIONS FOR DESTINATIONS..... 108
Asst. Prof. Dr. Hidayet KIŞLALI

PAYLAŞIM EKONOMİSİ PLATFORMLARININ ŞEHİR İÇİ ULAŞIMDAKİ YERİ 109
Gülsüm AKSOY - Dr. Öğr. Üyesi Hidayet KIŞLALI

SANAL TURİST REHBERLİĞİNE YÖNELİK SİSTEMATİK LİTERATÜR TARAMASI 111
Dr. Öğr. Üyesi Mehmet TEKELİ - Doç. Dr. Ebru KEMER

AKILLI DESTİNASYON GELİŞİM MODELİ 113
Doç. Dr. Burcu Gülsevil BELBER - Eda YAYLA

KONAKLAMA İŞLETMELERİNİN WEB SİTELERİNİN İÇERİK ANALİZİ İLE DEĞERLENDİRİLMESİ 115
Öğr. Gör. Dr. İrem YILDIRIM - Doç. Dr. Şule ARDIÇ YETİŞ

TURİZM SEKTÖRÜNDE SANAL KAYTARMA VE İŞ PERFORMANSI 117
Aysel DOĞAÇ

ÇERMİK İLÇESİ'NİN (DİYARBAKIR) JEOPARK POTANSİYELİ 119
Dr. Öğr. Üyesi Vedat AVCI - Emine AKTAN

SİBER ZORBALIK VE ÖRGÜTSEL VERİMLİLİK: TURİZM SEKTÖRÜNE ETKİSİ 121
Dr. Öğr. Üyesi Burcu TURAN TORUN - Aysel DOĞAÇ

TURİZM İŞLETMELERİ AÇISINDAN YEŞİL YÖNETİM VE YEŞİL İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ: KAVRAMSAL BİR ARAŞTIRMA..... 123
Dr. Öğr. Üyesi Öznur SİDAL - Dr. Öğr. Üyesi Ahmet GÜMÜŞ

HİDROTERAPİ ÜZERİNE MAKALELERİN BİBLİYOMETRİK ANALİZİ..... 125
Müge DUMAN - Ümmü Gizem UĞURLU - Doç. Dr. Gülseren YURCU

TALASSOTERAPİ ÜZERİNE MAKALELERİN BİBLİYOMETRİK ANALİZİ 126
Ümmü Gizem UĞURLU - Müge DUMAN - Doç. Dr. Gülseren YURCU

THE EFFECT OF RESTAURANT EXPERIENCE ON CUSTOMER SATISFACTION AND BEHAVIORAL INTENTION: THE CASE OF VAN 127

Ahmet ŞAHİNOĞLU - Asst. Prof. Dr. Fatma BAŞAR

TÜRKİYE'DE EKOTURİZME TATUTA ÇİFTLİKLERİ ÖRNEĞİNDE BAKIŞ 128

Öğr. Gör. Dr. Mehmet Tefik İZGİ - Öğr. Gör. Seyit Ali EREN

GASTRONOMY AND CULINARY ARTS STUDENTS' PERCEPTIONS OF "ROBOT CHEF" IN TERMS OF DIGITALIZATION IN GASTRONOMY 130

Assoc. Prof. Nihan YARMAÇI GÜVENÇ - Asst. Prof. Ela Nazlı KÖZ - Res. Asst. Seray EVREN

SMART TOURISM TECHNOLOGIES AND MEMORABLE TRAVEL EXPERIENCES IN ISTANBUL..... 131

Asst. Prof. Dr. Serhat Bingöl

SOMUT OLMAYAN KÜLTÜREL MİRAS KAPSAMINDA GELENEKSEL TÜRK MEYHANE KÜLTÜRÜ VE YENİ NESİL MEYHANELER 133

Lokman GÜZEL - Prof. Dr. Erol DURAN - Öğr. Gör. Bahattin HAMARAT

TURABDİN BÖLGESİNDEKİ HİRİSTİYAN KÜLTÜREL MİRASININ SOMUT ÖRNEKLERİ 135

Dr. Öğr. Üyesi Tahsin KORKUT - Dr. Öğr. Üyesi Ufuk ELYİĞİT

REFLECTIONS OF "THE DAY OF THE POET AND HOMER READINGS" ON BOZCAADA TOURISM WITHIN THE SCOPE OF INTANGIBLE CULTURAL HERITAGE 137

Doktora Öğrencisi Gökhan TURAK - Doktora Öğrencisi Mutlu CAN - Prof. Dr. Tülay GÜZEL

ÖRGÜTSEL DEĞİŞİM VE YÖNETİMİ ÇERÇEVESİNDE DİJİTAL DÖNÜŞÜM İLE YAPAY ZEKÂ TEKNOLOJİLERİNİN TURİZM İŞLETMELERİNE OLAN ETKİLERİYLE İLGİLİ KAVRAMSAL BİR İNCELEME 139

Dr. Öğr. Üyesi Ahmet GÜMÜŞ - Dr. Öğr. Üyesi Öznur SİDAL

AİLELERİN TATİL SÜREÇLERİNDE İŞLETME SEÇİMİ DAVRANIŞLARI ÜZERİNDE ÇOCUK DOSTU TURİZM KAVRAMININ ROLÜ VE ÖNEMİ 141

Dr. Öğr. Üyesi Perihan CİVELEK - Dr. Öğr. Üyesi Makbule CİVELEK

ALANYA'DA AŞIRI TURİZM RİSKİ VE PROAKTİF POLİTİKA ÖNERİLERİ 143

Arş. Gör. Muhammet Necati ÇELİK - Dr. Öğr. Üyesi Aydın ÇEVİRGEN

DOĞADA KENDİLİĞİNDE YETİŞEN BİTKİLERİN GASTRONOMİK DEĞERİ: ORDU İLİNDE BİR ARAŞTIRMA 145

Emrah KARA - Doç. Dr. Taner DALGIN - Prof. Dr. Hüseyin ÇEKEN

BİLİM TURİZMİ: KAVRAMSAL BİR ÇÖZÜMLEME 147

Nuran ALİOĞLU - Doç. Dr. Sağbetullah MERİÇ

CITTASLOW MOVEMENT ON TOURISM MARKETING: A BIBLIOMETRIC ANALYSIS OF STUDIES ON WOS DATABASE.....	149
Asst. Prof. Dr. Mehmet SAĞLAM	
VAN MÜZESİ'NDE BULUNAN BİR GRUP OSMANLI MÜHRÜ	150
Murat ÇABAZ - Dr. Öğr. Üyesi Mehmet KULAZ	
MÜZE ZİYARETLERİNDE ALGILANAN FAYDA ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA.....	152
Doç. Dr. Hacer ARSLAN KALAY - Doç. Dr. Faruk KALAY - Gökhan AYDINAY	
YİYECEK - İÇECEK İŞLETMELERİNE YÖNELİK E- ŞİKAYETLERİN ANALİZİ: MARDİN ÖRNEĞİ.....	154
Sultan UZUT - Prof. Dr. Serhat HARMAN	
AKDAMAR ADASI'NDA REKREASYONEL ETKİNLİKLERİN UYGULANABİLİRLİĞİ ÜZERİNE KAVRAMSAL BİR DEĞERLENDİRME.....	156
Betül TOP - Doç. Dr. Songül DÜZ ÖZER - Doç. Dr. Mehmet TOP	
MICHELIN YILDIZLI RESTORANLARIN SOSYAL MEDYA PAZARLAMASINA YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA.....	158
Arş. Gör. Serkan ROL - Prof. Dr. Selma MEYDAN UYGUR	
GEÇMİŞİN HAFIZASINA BAKMAK: İNANÇ TURİZMİNE KONU OLAN BİR HAFIZA MEKÂNI OLARAK YEDİ KİLİSE'Yİ HATIRLAMAK.....	160
Prof. Dr. Faruk ALAEDDİNOĞLU - Meryem İZİ	
BATI AKDENİZ'DE YEREL HALKIN TURİZME BAKIŞI VE BEKLENTİLERİ.....	162
Prof. Dr. Faruk ALAEDDİNOĞLU - Dr. Öğr. Üyesi Ramazan OKUDUM - Aşşın AYHAN KAYA - Arş. Gör. Ezgi BAYRAM ÖZ - Dr. Öğr. Üyesi Muhammed Fatih ALAEDDİNOĞLU - Doç. Dr. Mehmet ŞEREMET	

MARDİN'DE YER ALAN YÖRESEL RESTORANLARA İLİŞKİN YAPILAN E-ŞİKAYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Dr. Öğr. Üyesi Serkan Yiğit

Mardin Artuklu Üniversitesi
serkanyigit@artuklu.edu.tr

Özet

Bu çalışmanın amacı; Mardin'de yer alan yöresel restoranlar hakkında yapılan şikayet içerikli yorumları incelemek, sınıflandırmak ve şikayetlerle ilgili işletmelere öneriler sunmaktır. Bu kapsamda veriler TripAdvisor üzerinden 10-15 Mayıs 2023 tarihleri arasından toplanmıştır. Bu kapsamda TripAdvisor'da yöresel restoranlar kategorisinde yer 11 restoran hakkında yapılan 502 şikayet içerikli yorum incelenmiştir. Sınıflandırma işlemi nitel veri analizi programı ile kodlama yapılarak yapılmıştır. Yapılan kodlama işlemi sonucunda 6 ana tema ve 14 alt tema elde edilmiştir. Ana temalar; yiyecek ve içeceklerle ilgili şikayetler, fiyatla ilgili şikayetler, personelle ilgili şikayetler, hizmet alanı ile ilgili şikayetler, servisle ilgili şikayetler, menü ile ilgili şikayetler şeklindedir. Çalışmanın sonuç kısmında ise; şikayet içerikli yorumların yoğunlaştığı konular üzerinde değerlendirmeler yapılarak, öneriler geliştirilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Yöresel Restoranlar, E-şikayet, Mardin, TripAdvisor

EVALUATION OF E-COMPLAINTS REGARDING LOCAL RESTAURANTS IN MARDIN

Abstract

The aim of this study; To examine and classify the complaints about the local restaurants in Mardin and to offer suggestions to the businesses regarding the complaints. In this context, the data were collected through TripAdvisor between 10-15 May 2023. In the study, 502 complaints about 11 restaurants in the category of local restaurants on TripAdvisor were examined. The classification process was done by coding with a qualitative data analysis program. As a result of the coding process, 6 main themes and 14 sub-themes were obtained. Main themes; Complaints about food and beverages, complaints about price, complaints about personnel, complaints about service area, complaints about service, complaints about menu. In the conclusion part of the study; Suggestions were developed by making evaluations on the issues on which the complaints-related comments were concentrated.

Keywords: Local Restaurants, E-Complaints, Mardin, TripAdvisor